



MAZOWIECKIE BIURO PLANOWANIA REGIONALNEGO W WARSZAWIE

00-301 Warszawa, ul. Nowy Zjazd 1, tel.: (022) 518-49-00, fax: (022) 518-49-49, e-mail: biuro@mbpr.pl

Z-OA.26.18.12.2019

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

na świadczenie usługi serwisu i pomocy technicznej dla maszyny XEROX 700i Digital
Color Press w 2020 r.

ZAMAWIAJĄCY:

Mazowieckie Biuro Planowania Regionalnego w Warszawie
ul. Nowy Zjazd 1
00-301 Warszawa
REGON 016174756
NIP 113-22-58-115
tel. 22 518 49 00
e-mail: biuro@mbpr.pl

ZATWIERDZAM

Warszawa,2019 r.

.....

Dyrektor

Informacje wprowadzające

Mazowieckie Biuro Planowania Regionalnego w Warszawie zaprasza do składania ofert na **świadczenie usługi serwisu i pomocy technicznej dla maszyny XEROX 700i Digital Color Press w 2020 r.**, w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wyłączonego ze stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych w oparciu o art. 4 pkt 8 ww. ustawy. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Zarządzenia nr 8 Dyrektora Mazowieckiego Biura Planowania Regionalnego w Warszawie z dnia 27 czerwca 2018 roku w sprawie wprowadzenia regulaminu udzielania zamówień publicznych w Mazowieckim Biurze Planowania Regionalnego w Warszawie, do których nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Rozdział I. Nazwa oraz adres Zamawiającego

Mazowieckie Biuro Planowania Regionalnego w Warszawie,
ul. Nowy Zjazd 1
00-301 Warszawa
NIP 113-22-58-115
REGON 016174756
www: www.mbpr.pl
e-mail: biuro@mbpr.pl
tel.: 22 518 49 00
fax: 22 518 49 49

Rozdział II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu i pomocy technicznej dla maszyny Xerox 700i Digital Color Press będącej w zasobach Mazowieckiego Biura Planowania Regionalnego w Warszawie i zainstalowanej w siedzibie Zamawiającego przy ul. Nowy Zjazd 1, 00-301 Warszawa w okresie **od 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.**

1. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- 1) Świadczenie usług serwisowych dla ww. maszyny w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.15-15.30 (7 godzin i 15 minut roboczych w ciągu dnia, zwanych dalej godzinami roboczymi Zamawiającego), w siedzibie Zamawiającego przy ul. Nowy Zjazd 1 w Warszawie, w szczególności poprzez:
 - a) przeprowadzanie okresowych przeglądów maszyny co najmniej raz na 3 miesiące i/lub po wykonaniu 35 tysięcy kopii/wydruków – dokładny termin przeglądu ustalany będzie każdorazowo z Zamawiającym,
 - b) czyszczenie maszyny specjalnym preparatem dedykowanym dla profesjonalnych urządzeń drukujących przy każdorazowej wizycie technika serwisu,
 - c) dbanie o ciągłość pracy maszyny (w tym: regulacja zszywania broszur, regulacja natężenia przyciągania tonera w zależności od gramatury papieru i inne wskazane regulacje wykonywane z poziomu technika serwisu),
 - d) diagnoza części do wymiany,
 - e) wykonanie przez technika serwisu ekspertyzy stanu technicznego maszyny, w przypadku nieopłacalności naprawy,
 - f) wymiana zużytych części, których wymiany może dokonać tylko technik serwisu,

- g) części podlegające wymianie, w tym części zamienne dostarczone przez Wykonawcę będą oryginalnymi częściami firmy XEROX lub ich autoryzowanym zamiennikiem,
 - h) naprawa usterek i wymiana uszkodzonych części, w terminie nie dłuższym niż 8 dni roboczych, licząc od godziny i dnia zgłoszenia usterki,
 - i) w przypadku, gdy urządzenie jest niesprawne a jego naprawa trwa dłużej niż 8 dni roboczych, licząc od godziny i dnia zgłoszenia usterki, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić urządzenie zastępcze drukujące tej samej klasy w 9 dniu roboczym,
 - j) maszyna będzie serwisowana przez dedykowanego technika serwisu, przy czym Zamawiający dopuszcza w szczególnych przypadkach (w szczególności choroby pracownika lub urlopu) obsługę przez drugiego (zawsze tego samego) technika serwisu,
 - k) Zamawiający będzie mógł, w godzinach pracy konsultować z dedykowanym technikiem serwisu drobne błędy w pracy maszyny,
 - l) zgłaszanie usterek i zamawianie konserwacji telefonicznie lub e-mailowo,
 - m) czas reakcji na zgłoszenie awarii i/lub zamówienie konserwacji w godzinach zależny od oferty Wykonawcy, jednak nie dłuższy niż 14 godzin roboczych Zamawiającego od godziny zgłoszenia usterki,
 - n) dojazd technika i dostarczenie części do siedziby Zamawiającego – dokładny termin ustalany każdorazowo z Zamawiającym,
 - o) utylizacja zużytych i /lub uszkodzonych części,
 - p) koszt części uszkodzonych przez technika serwisu podczas konserwacji i/lub naprawy maszyny pokrywa w całości Wykonawca.
 - q) świadczenie pomocy technicznej dla oprogramowania Freeflow w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.15-15.30 (telefonicznie, e-mailowo, a w szczególnych przypadkach przyjazd technika serwisu do siedziby Zamawiającego) oraz instalacja aktualizacji i prolongaty (przedłużenia) ww. oprogramowania przez technika serwisu.
- 2) Koszt wymienianych części poza wymienionymi w punkcie „p” nie stanowi kwoty wynagrodzenia za świadczenie usługi serwisu i pomocy technicznej. Robocizna przy wymianie ww. części (czas pracy technika serwisu) powinna zostać wliczona w ogólny koszt świadczenia usług serwisowych.
- 3) Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane usługi:
- a) **36 miesięcy** dla wymienionych części i podzespołów, ale nie krócej niż gwarancja producenta;
 - b) **12 miesięcy** na wykonane naprawy bieżące od dnia podpisania bez uwag protokołu wykonania naprawy.

2. Informacje o maszynie:

- 1) Maszyna o nr fabrycznym 3527616386 wyposażona jest w:
- a) profesjonalny finisher umożliwiający: sortowanie z przesunięciem, zszywanie w wielu miejscach, dziurkowanie, składanie na pół i typu Z (w tym A3 – inżynierskie do formatu A4), broszurowanie,
 - b) Square Fold Trimmer,
 - c) Freeflow.

- 2) Maszyna została zainstalowana 3 grudnia 2012 r.
- 3) W okresie od 3 grudnia 2012 do 2 grudnia 2015 r. była na gwarancyjnym serwisie prowadzonym przez firmę Xerox z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 52 w Warszawie.
- 4) W okresie od 3 grudnia 2015 do 31 grudnia 2016 r. była w serwisie pogwarancyjnym prowadzonym przez firmę ABM System Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Gizów 6 w Warszawie.
- 5) W okresie od 1 stycznia 2017 r. jest serwisowana przez firmę AXON SOLUTIONS KĘPKA I WSPÓLNICY Sp. j. z siedzibą w Warszawie
- 6) Do dnia 22 listopada 2019 r. maszyna wykonała 1002725 wydruków/kopii.

Rozdział III. Termin realizacji zamówienia

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z zapisami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (rozdział III) w okresie **od 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.**
2. Miejsce wykonania zamówienia:
**Mazowieckie Biuro Planowania
Regionalnego w Warszawie
ul. Nowy Zjazd 1,
00-301 Warszawa.**

Rozdział IV. Miejsce i termin składania ofert

Oferty należy składać na Formularzu ofertowym w jednej z dopuszczalnych form:

- a) skanu przesłanego drogą elektroniczną na adres: zp@mbpr.pl
- b) w wersji pisemnej do siedziby Zamawiającego, Mazowieckie Biuro Planowania Regionalnego w Warszawie, przy ul. Nowy Zjazd 1, 00-301 Warszawa, V piętro.

Termin składania ofert: 10.12.2019 r. do godz. 14.00.

Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za oferty złożone w innym miejscu niż wskazane w niniejszym rozdziale.

Rozdział V. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcą.

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego **oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawca przekazują pisemnie lub drogą elektroniczną**, przy czym każda ze stron niezwłocznie na prośbę drugiej strony potwierdza fakt ich otrzymania.
2. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcą są:
 - a) Pani Aleksandra Janota - tel. 22 518 49 33; e-mail: ajanota@mbpr.pl;
 - b) Pan Paweł Bujalski w zakresie zamówień publicznych – tel. 22 518 49 41 e-mail: pbujalski@mbpr.pl

Rozdział VI. Opis sposobu przygotowania ofert.

- 1) Wykonawca określi cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia według wzoru formularza ofertowego – **Załącznik Nr 1**, obliczając wartość zamówienia w oparciu o informacje zawarte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
- 2) Cena brutto powinna zawierać wszystkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT i innych opłat i podatków – z uwzględnieniem ewentualnych opustów i rabatów.
- 3) Cena oferty będzie niezmienna w toku realizacji całej umowy.
- 4) Zamawiający informuje, że ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty ponoszone w całym okresie korzystania z przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie będzie ponosił innych niż cena oferty kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.
- 5) Cena musi być podana w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 6) Oferta musi być przygotowana w języku polskim.
- 7) Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każda zmiana, przekreślenie, uzupełnienie, przesłonięcie korektorem, etc. powinno być parafowane przez przedstawiciela Wykonawcy upoważnionego do podpisywania oferty.
- 8) **Oferta musi być podpisana zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa/działają na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo to musi zostać dołączone do oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.**

Rozdział VII. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy:

1. Wykonawca powinien swoją ofertę złożyć na:
 - 1) **Formularzu ofertowym** – według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1**,
 - 2) **Formularzu cenowym** - według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2**.
2. Wykonawca w formularzu cenowym złoży cennik części zamiennych, będący integralną częścią ww. formularza. Wycena dotyczyć będzie tylko oryginalnych części firmy Xerox lub części będących autoryzowanym zamiennikiem do ww. maszyny. Ww. cennik części zamiennych będzie obowiązywał Wykonawcę przez cały okres trwania umowy na świadczenie usługi serwisu i pomocy technicznej.

3. Wykaz wykonanych w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, co najmniej 2 usług polegających na świadczeniu usługi serwisu lub pomocy technicznej dla urządzeń produkcyjnych marki Xerox (maszyny serii 700 lub o zbliżonych parametrach) wraz z podaniem nazwy podmiotu, w którym prowadzone było świadczenie usługi serwisu lub pomocy technicznej, daty świadczenia ww. usług oraz modelu urządzenia serwisowanego urządzenia wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie zamówienia – załącznik nr 4.
4. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w terminie składania ofert nie złożyli wymaganych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w niniejszym rozdziale lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo, którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie.

Zamawiający może wezwać Wykonawców, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonej oferty, oświadczeń lub dokumentów.

Rozdział VIII. Kryteria wyboru oferty:

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium:

Kryterium	Waga
K₁ Koszt świadczonej usługi serwisowej i pomocy technicznej (cena)	60%
C Czas reakcji na zgłoszenie awarii	30%
Cc Cena wymienianych części.	10%

gdzie:

Sumaryczna ocena oferty odpowiada sumie kryteriów **K₁+ C+ Cc**.

Zamawiający dokona obliczenia punktów w ofercie, w następujący sposób:

K₁ - Koszt świadczonej usługi serwisowej i pomocy technicznej – 60% - 60 pkt.

$$K_1 = \frac{W_{\min}}{W_x} \times 0,6 \text{ (waga)} \times 100$$

gdzie: K₁ = liczba punktów
W_{min} = koszt świadczonej łącznie w okresie 12 miesięcy usługi serwisowej i pomocy technicznej najtańszej oferty.
W_x = koszt świadczonej łącznie w okresie 12 miesięcy usługi serwisowej i pomocy technicznej ocenianej oferty.

C - Czas reakcji na zgłoszenie awarii – 30% - 30 pkt.

Przez czas reakcji na zgłoszenie awarii Zamawiający rozumie przyjazd technika serwisu do siedziby Zamawiającego w celu diagnozy i/lub naprawy usterki.

Zaoferowany przez Wykonawcę czas reakcji na zgłoszenie awarii Zamawiający oceni w następujący sposób:

C - do 4 godzin roboczych Zamawiającego – 30 punktów,

C - od 4 do 7 godzin roboczych Zamawiającego – 15 punktów,

C - od 7 do 14 godzin roboczych Zamawiającego – 5 punktów.

Oferta, w której Wykonawca zaoferuje czas reakcji na zgłoszoną awarię powyżej 14 godzin roboczych podlega odrzuceniu.

Cc - Cena wymienianych części – 10% - 10 pkt.

W formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do dokumentacji znajduje się cennik części zamiennych w formie tabeli. Wykonawca sporządzając ofertę zaoferuje ceny wymienionych w tabeli części zamiennych, które będą obowiązywać przez cały okres trwania umowy.

Zaoferowane przez Wykonawcę ceny Zamawiający oceni w następujący sposób:

$$1) C\text{ł}_1 = \frac{W_{\min}}{W_x} \times 0,4$$

gdzie: $C\text{ł}_1$ = liczba punktów dla łącznej sumy wszystkich części
 W_{\min} = cena najtańszej oferty
 W_x = cena ocenianej oferty

Przyjmuje się, że 1% = 1 punkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów.

- Oferta spełniająca w najwyższym stopniu wymagania kryteriów otrzyma maksymalną ilość punktów. Pozostałym Wykonawcom przypisana zostanie odpowiednio mniejsza ilość punktów.
- Suma punktów uzyskanych w kryterium oceny ofert stanowić będzie końcową ocenę danej oferty dla poszczególnej części. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą **liczbę punktów**.
- Zamawiający dokona obliczeń z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Rozdział IX. Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

- Wzór umowy w przedmiotowym zamówieniu stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
- Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informacje, na stronie internetowej **www.mbpr.pl zakładka BIP**.
- Osoby reprezentujące wybranego Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisywania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

4. Umowa w sprawie przedmiotu zamówienia zostanie zawarta w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.

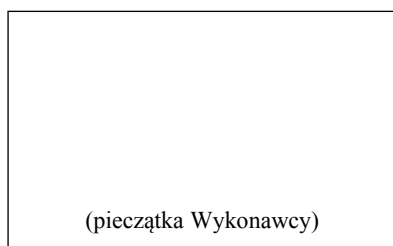
Rozdział X. Opis sposobu obliczenia ceny.

1. Wykonawca określi cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia na załączonym do zapytania formularzu cenowym – **Załącznik Nr 2**, obliczając wartość zamówienia w oparciu o informacje zawarte w opisie przedmiotu zamówienia wskazanym w **Rozdziale III niniejszego zapytania ofertowego**.
2. Wykonawca oblicza wartość zamówienia w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 w następujący sposób:
 - 1) Koszt świadczenia usługi serwisowej i pomocy technicznej w **okresie realizacji przedmiotu zamówienia**:
 - a) **(kol. 2)** - cena netto PLN za jeden miesiąc wykonywania przedmiotu zamówienia,
 - b) **(kol. 3)** - stawka VAT,
 - c) **(kol.4)** - należny podatek VAT za jeden miesiąc = (kol 2) cena netto PLN x (kol. 3) stawka VAT ,
 - d) **(kol. 5)** - wartość brutto = (kol. 2) cena netto PLN za jeden miesiąc + (kol. 4) należny podatek VAT za jeden miesiąc,
 - e) **(kol. 6)** – Łączna kwota brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia = (kol. 5) x 12 miesięcy trwania umowy.
 - 2) Cennik części zamiennych, w którym należy **podać cenę jednostkową** dla wszystkich wymienionych części;
 - a) **(kol. 2)** - cena jednostkowa netto PLN za poszczególną część,
 - b) **(kol. 3)** - stawka VAT,
 - c) **(kol.4)** - należny podatek VAT = (kol 2) cena netto PLN x (kol. 3) stawka VAT,
 - d) **(kol. 5)** -wartość brutto = (kol. 2) jednostkowa cena netto PLN + (kol. 4) należny podatek VAT,
2. Cena brutto powinna zawierać wszystkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT oraz innych opłat i podatków.
3. Koszt wymienianych części zamiennych nie stanowi kwoty wynagrodzenia za świadczenie usługi serwisu i pomocy technicznej. Robociznę potrzebną na wymianę ww. części (czas pracy technika serwisu) należy wliczyć w cenę świadczenia usług serwisowych.
4. Cena oferty będzie niezmienna w toku realizacji całej umowy.
5. Wartość zamówienia musi zostać podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w złotych polskich.
6. Zamawiający informuje, że ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty ponoszone w całym okresie korzystania z przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie będzie ponosił innych niż cena oferty kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

Rozdział XI. Wzory załączników.

Wymienione poniżej załączniki stanowią integralną część dokumentacji:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
Załącznik nr 2 – Formularz cenowy
Załącznik nr 3 – Wzór umowy.



**Mazowieckie Biuro Planowania
Regionalnego w Warszawie
ul. Nowy Zjazd 1
00-301 Warszawa**

FORMULARZ OFERTOWY

....., dnia 2018 r.

Nazwa Wykonawcy:

.....
Adres siedziby:, kod, miejscowość

REGON, NIP

Adres do korespondencji:, kod, miejscowość.....

Telefon kontaktowy:, fax

E-mail Osoba wyznaczona do kontaktu po
stronie Wykonawcy (imię, nazwisko; nr tel.)
.....

Uczestnicząc w postępowaniu w trybie zapytania ofertowego na świadczenie usługi serwisu i pomocy technicznej dla maszyny XEROX 700i Digital Color Press

oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z zapytaniem ofertowym za cenę:

Przedmiot zamówienia	Wartość (netto) PLN	Stawka VAT	Wartość podatku VAT	Wartość (brutto) PLN
świadczenie usługi serwisu i pomocy technicznej dla maszyny XEROX 700i Digital Color Press				
RAZEM (cena oferty):		x		

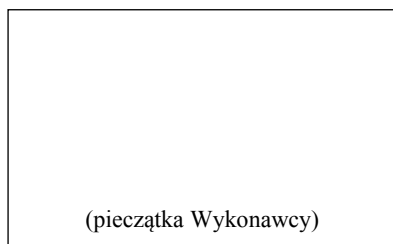
Łączna cena oferty słownie:zł brutto.

Oświadczamy, że:

- zobowiązujemy się do wykonania **usługi serwisu i pomocy technicznej dla maszyny Xerox 700i Digital Color Press w okresie od dnia 01 stycznia 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.**
- oferujemy czas reakcji na zgłoszoną awarięgodziny.
- zapoznaliśmy się z warunkami opisanymi w dokumentacji i nie wnosimy do jej treści żadnych uwag;

- d. zobowiązujemy się do wykonywania usługi serwisu i pomocy technicznej dla maszyny Xerox 700i Digital Color Press zgodnie z zapytaniem ofertowym oraz wzorem umowy stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego,
- e. zobowiązujemy się do wykonania usługi serwisu i pomocy technicznej dla maszyny Xerox 700i Digital Color Press za wynagrodzenie podane w formularzu ofertowym;
- f. w przypadku wyboru naszej oferty zawrzemy umowę z Zamawiającym zgodnie z wzorem umowy stanowiącym **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego;

.....
Czytelny podpis osoby
uprawnionej do składania
oświadczeń woli w imieniu
Wykonawcy / podpis z
pieczętką imienną



**Mazowieckie Biuro Planowania Regionalnego
w Warszawie
ul. Nowy Zjazd 1
00-301 Warszawa**

FORMULARZ CENOWY

Uczestnicząc w postępowaniu w trybie zapytania ofertowego **na świadczenie usługi serwisu i pomocy technicznej dla maszyny Xerox 700i Digital Color Press w okresie od 01 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.**

Lp.	Kwota netto za 1 miesiąc	Stawka podatku VAT	Należny podatek VAT (kol 2 x kol 3)	Kwota brutto za 1 miesiąc (kol 2 + kol 4)	Łączna kwota (kwota brutto x 12 miesięcy) (kol 5 x 12 miesięcy)
1	2	3	4	5	6
Usługa serwisu i pomocy technicznej dla maszyny Xerox 700i Digital Color Press w okresie: od 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.					

Łączna cena słownie :

brutto

Cennik części zamiennych.

Należy podać cenę jednostkową za poszczególne części zamienne z uwzględnieniem wszystkich kosztów dodatkowych.

Lp.	Nazwa części wraz z jej kodem serwisowym	Cena jednostkowa netto	Stawka podatku VAT	Należny podatek VAT (kol 2 x kol 3)	Wartość jednostkowa brutto (kol 2+ kol 4)
	1	2	3	4	5
1	Pas IBT				
2	Zespół czyszczący pas IBT				
3	Listwa czyszcząca pas IBT				
4	Zespół IBT				
5	First BTR Roll Y				
6	First BTR Roll M				
7	First BTR Roll C				
8	First BTR Roll K				
9	Rolka transferowa 2BTR				
10	Filtr ozonu				
11	Filtr przeciwpylowy				
12	Developer K				
13	Developer C				
14	Developer M				
15	Developer Y				
16	Moduł wywoływaczki K				
17	Moduł wywoływaczki Y				
18	Moduł wywoływaczki M				

19	Moduł wywoływaczki C				
20	Moduł decurlera				
21	Rolki tac papieru 1				
22	Rolki tac papieru 2				
23	Rolki tac papieru 3				
24	Rolki podające tacy 5				
25	Rolki podające HCF				
26	Rolki podciągające tacy 5				
27	Rolki podciągające HCF				
28	Rolki separujące tacy 5				
29	Rolki separujące HCF				
30	Rolki podające DADF				
31	Rolki podciągające DADF				
32	Rolki separujące DADF				
RAZEM (suma kol od 1- 32)					

....., dnia 2018 r.

.....

(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)

Umowa Nr _____
zawarta w dniu _____ 2019 r. w Warszawie pomiędzy:

Województwem Mazowieckim z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jagiellońskiej 26, 03-719 Warszawa, NIP 1132453940, REGON 015528910 reprezentowanym przez Mazowieckie Biuro Planowania Regionalnego w Warszawie, ul. Nowy Zjazd 1, 00-301 Warszawa, w imieniu którego występuje:

Pani Elżbieta Kozubek – Dyrektor Mazowieckiego Biura Planowania Regionalnego w Warszawie, zwanego w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”,

a

- 1) W przypadku, gdy stroną umowy jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej

Panem/ią _____ zam. _____, PESEL _____, prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą _____, z siedzibą w _____, NIP _____, REGON _____, zgodnie z wydrukiem z CEIDG z dnia _____, stanowiącym załącznik nr 1, działającym osobiście,

- 2) W przypadku, gdy stroną umowy jest spółka prawa handlowego.

_____ z siedzibą w _____, ul. _____, NIP _____, REGON _____, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, reprezentowaną przy zawieraniu niniejszej umowy przez: _____ - _____, zgodnie z odpisem z KRS z dnia _____, którego wydruk stanowi załącznik nr 1, zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”

zwanymi w dalszej treści umowy „**Stronami**”.

Umowa została zawarta na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.) oraz na podstawie art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r., o finansach publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 869, z późn. zm.) a także Zarządzenia nr 8 Dyrektora MBPR w Warszawie z dnia 27 czerwca 2018 roku w sprawie wprowadzenia regulaminu udzielania zamówień publicznych w Mazowieckim Biurze Planowania Regionalnego w Warszawie, do których nie mają zastosowania przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych następującej treści:

§ 1.

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na świadczeniu serwisu i pomocy technicznej dla cyfrowego urządzenia powielająco-drukującego typu XEROX 700i Digital Color Press (nr seryjny 3527616386), zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz wymaganiami Zamawiającego wynikającymi z zapytania ofertowego.
2. Przedmiot umowy będzie świadczony w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.15-15.30 (7 godzin i 15 minut roboczych) w ciągu dnia, zwanych dalej godzinami roboczymi Zamawiającego.
3. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
 - a) przeprowadzanie okresowych przeglądów maszyny, co najmniej raz na 3 miesiące i/lub po wykonaniu 35 tysięcy kopii/wydruków – dokładny termin przeglądu ustalany będzie każdorazowo z Zamawiającym,
 - b) czyszczenie maszyny specjalnym preparatem dedykowanym dla profesjonalnych urządzeń drukujących przy każdorazowej wizycie technika serwisu,
 - c) dbanie o ciągłość pracy maszyny (w tym: regulacja zszywania broszur, regulacja natężenia przyciągania tonera w zależności od gramatury papieru i inne wskazane regulacje wykonywane z poziomu technika serwisu),
 - d) diagnoza części do wymiany,
 - e) wykonanie przez technika serwisu ekspertyzy stanu technicznego maszyny, w przypadku nieopłacalności naprawy,
 - f) wymiana zużytych części, których wymiany może dokonać tylko technik serwisu,
 - g) części podlegające wymianie, w tym części zamienne dostarczone przez Wykonawcę będą oryginalnymi częściami firmy XEROX lub ich autoryzowanym zamiennikiem,
 - h) naprawa usterek i wymiana uszkodzonych części, w terminie nie dłuższym niż 8 dni roboczych, licząc od godziny i dnia zgłoszenia usterki,
 - i) w przypadku, gdy urządzenie jest niesprawne, a jego naprawa trwa dłużej niż 8 dni roboczych, licząc od godziny i dnia zgłoszenia usterki, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić urządzenie zastępcze drukujące tej samej klasy w 9 dniu roboczym,
 - j) maszyna będzie serwisowana przez dedykowanego technika serwisu, przy czym Zamawiający dopuszcza w szczególnych przypadkach (w szczególności choroby pracownika lub urlopu) obsługę przez drugiego (zawsze tego samego) technika serwisu,
 - k) Zamawiający będzie mógł, w godzinach pracy konsultować z dedykowanym technikiem serwisu drobne błędy w pracy maszyny,
 - l) zgłaszanie usterek i zamawianie konserwacji telefonicznie lub e-mailowo,
 - m) czas reakcji na zgłoszenie awarii i/lub zamówienie konserwacji godzin roboczych Zamawiającego, liczonych od godzin zgłoszenia usterki,
 - n) dojazd technika i dostarczenie części do siedziby Zamawiającego – dokładny termin ustalany każdorazowo z Zamawiającym,
 - o) utylizacja zużytych i /lub uszkodzonych części,
 - p) koszt części uszkodzonych przez technika serwisu podczas konserwacji i/lub naprawy maszyny pokrywa w całości Wykonawca,
 - q) świadczenie pomocy technicznej dla oprogramowania Freeflow w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.15-15.30 (telefonicznie, e-mailowo, a w szczególnych przypadkach przyjazd technika serwisu

do siedziby Zamawiającego) oraz instalacja aktualizacji i prolongaty (przedłużenia) ww. oprogramowania przez technika serwisu.

4. Cennik części zamiennych (oryginalnych firmy XEROX lub będących autoryzowanym zamiennikiem), obowiązuje przez cały okres trwania Umowy i stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie oraz wykona usługi będące przedmiotem umowy w sposób profesjonalny oraz posiada wszelkie uprawnienia niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
6. Czas reakcji od momentu zgłoszenia (telefonicznego na nr tel.: lub email:@.....) wynosi do **godzin roboczych Zamawiającego**. Czas reakcji to czas w którym Wykonawca rozpoczyna proces naprawy lub konserwacji.
7. Naprawa powinna zostać wykonana w terminie 8 (ośmiu) dni roboczych od momentu zgłoszenia. W przypadku napraw trwających dłużej niż 8 dni roboczych, Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia sprawnego technicznie urządzenia zastępczego tej samej klasy. Urządzenie należy dostarczyć i zainstalować najpóźniej w dziewiątym dniu roboczym.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkodę powstałą w związku z utratą lub uszkodzeniem urządzenia w czasie wykonywania przedmiotu umowy.
9. Po każdorazowej wizycie technika serwisu, Wykonawca sporządzi raport Serwisowy w dwóch egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Zamawiający, a jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca. Raport musi być sporządzony w formie papierowej oraz podpisany przez obie Strony, technika serwisu Wykonawcy i przedstawiciela Zamawiającego. Raport serwisowy powinien zawierać: numer ewidencyjny i numer seryjny urządzenia, datę i godzinę wykonania usługi, opis stanu technicznego urządzenia ze wskazaniem wymienionych części, stan licznika wydrukowanych kart po interwencji serwisowej, opis wykonanych czynności, liczbę roboczogodzin przepracowanych przy wykonywaniu naprawy, koszt wymienionych części, ewentualne zalecenia eksploatacyjne, podpisy.
10. Po wykonaniu oględzin uszkodzonego urządzenia i wykonaniu niezbędnych czynności, Wykonawca **w terminie 1 dnia roboczego** sporządzi w formie pisemnej ekspertyzę techniczną, zawierającą wykaz części, które należy wymienić z określeniem ich cen o ile nie przewidziano ich w cenniku części zamiennych stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy oraz przewidywany czas naprawy i przedstawi ją **do akceptacji Zamawiającemu**.
11. Wykonawca musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na każdą wymianę części zamiennych i naprawę.

§ 2.

1. Termin realizacji umowy: **od dnia 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.**
2. Miejsce wykonania usługi:
**Mazowieckie Biuro Planowania
Regionalnego w Warszawie
ul. Nowy Zjazd 1,
00-301 Warszawa**

§ 3.

1. Osobą upoważnioną do realizacji umowy ze strony Zamawiającego jest:
 - p., tel.
2. Wykonawca wyznacza ze swojej strony osobę upoważnioną całościowo za nadzór nad realizacją umowy:
 - p., tel.
3. Wykonawca wyznaczy osobę upoważnioną do przeprowadzenia konserwacji i naprawy urządzenia zgodnie z **§ 1 ust 3** niniejszej umowy:
 - p., tel.
 - p..... tel.
4. Zmiana ww. wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony i nie stanowi zmiany umowy.

§ 4.

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) wykonywania usługi będącej przedmiotem umowy z należytą starannością i dokładnością uwzględniającą profesjonalny charakter prowadzonej działalności;
- 2) informowania Zamawiającego o zmianach mających wpływ na realizację umowy oraz o zmianie adresu siedziby firmy, pod rygorem uznania korespondencji kierowanej na ostatni podany przez Wykonawcę adres za doręczoną. Wymiany części i podzespołów z użyciem części fabrycznie nowych, dopuszczonych przez firmę XEROX do stosowania w serwisie.

§ 5.

1. Po zakończeniu każdego pełnego okresu rozliczeniowego liczącego miesiąc kalendarzowy, sporządzony zostanie częściowy protokół odbioru w wersji papierowej w dwóch egzemplarzach (jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy) zawierający w szczególności: okres którego dotyczy z wyszczególnieniem poszczególnych dni miesiąca, zapis czy usługa została wykonana zgodnie z zapisami umowy oraz informację o braku zastrzeżeń lub wyszczególnienie uchybień leżących po stronie Wykonawcy lub wadliwego wykonania usługi.
2. W przypadku wystąpienia uchybień lub wadliwego wykonania usługi, Zamawiający może odmówić odbioru przedmiotu umowy. Odmowa wymaga uzasadnienia na piśmie. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo usunąć wadę w terminie wskazanym przez Zamawiającego w Raplocie serwisowym lub częściowym protokole odbioru.
3. Podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego częściowy protokół odbioru, stanowi będzic podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury.

§ 6.

1. Całkowita wartość niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty:
netto: zł
podatek VAT: zł
brutto : zł
(słownie zł:). zaoferowanej w formularzu ofertowym jako łącznej kwoty za świadczenie usługi serwisu i pomocy technicznej.
2. Za każdy miesiąc świadczenia usługi Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości00 zł (słownie: złotych 00/100) stanowi kwotę00 zł (słownie: złotych 00/100) brutto.
3. Strony postanawiają, że rozliczenie Wykonawcy będzie odbywało się na podstawie częściowych faktur, wystawianych raz w miesiącu. Podstawą do rozliczenia faktury będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, częściowy protokół odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 5.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu wystawionej prawidłowo i zgodnie z umową faktury.
5. Strony zgodnie postanawiają, że kwota określona w ust. 1 wynikająca z oferty jest ostateczna i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z realizacją przedmiotu umowy, wszelkie koszty opłat pośrednich i podatku VAT.
6. Koszt wymienianych części zamiennych nie stanowi kwoty wynagrodzenia za świadczenie usługi serwisu i pomocy technicznej. Przy każdorazowej wymianie części Zamawiający będzie płacił tylko za wymienione części, według cennika części zamiennych stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy, na podstawie oddzielnie wystawionej prawidłowo faktury VAT, w terminie 14 dni od jej wpływania do siedziby Zamawiającego, o czym zaświadczać będzie stempel kancelarii. Robocizna potrzebna na wymianę części (czas pracy technika serwisu) powinna zostać wliczona w koszt świadczenia usług serwisowych, opisanych w § 1 ust. 3.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo porównania cen oferowanych przez Wykonawcę części zamiennych z cenami materiałów oferowanych przez innych sprzedawców w sprzedaży bezpośredniej, w tym również przez internet.
8. W przypadku stwierdzenia zawyżenia cen części zamiennych przez Wykonawcę Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zapłaty.
9. Przez dzień zapłaty rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Koszt dojazdu do miejsca wykonania usługi ponosi Wykonawca.
11. Kwoty określone w ust. 1 i ust. 2 stanowią wynagrodzenie ryczałtowe i są cenami niezmiennymi przez cały okres trwania umowy.
12. **Nabywcą wskazanym na fakturze VAT będzie: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 113-24-53-940.**
13. Odbiorcą i płatnikiem usługi i faktury będzie Mazowieckie Biuro Planowania Regionalnego w Warszawie, ul. Nowy Zjazd 1, 00-301 Warszawa.

§ 7.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane usługi:
 - a) **36 miesięcy** dla wymienionych części i podzespołów, ale nie krócej niż gwarancja producenta,
 - b) **12 miesięcy** na wykonane naprawy bieżące od dnia podpisania bez uwag protokołu wykonania naprawy.
2. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego. Reklamacje zgłaszane będą w formie: fax:, e-mail:
3. Termin gwarancji biegnie od daty wykonania usługi przez Wykonawcę potwierdzonego podpisaniem przez Zamawiającego raportem serwisowym potwierdzającym wykonanie usługi, o którym mowa w § 1 ust. 9 umowy.
4. Utrata roszczeń z tytułu gwarancji nie następuje pomimo upływu terminu (okresu) gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę zataił, gwarancja ulega wówczas przedłużeniu o okres zatajenia wady.
5. W przypadku stwierdzenia, w okresie gwarancji, wadliwie wykonanej usługi, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, w tym do:
 - 1) poprawienia wykonanej usługi w celu usunięcia wad;
 - 2) usunięcia wad w miejscu, w którym zostały one ujawnione, ponosząc koszty związane z usunięciem wad;
 - 3) przedłużenia terminu gwarancji o czas, w którym dokonywana była naprawa lub poprawianie wadliwie wykonanej usługi;
 - 4) dokonania stosownych adnotacji w książce serwisowej dotyczącej zakresu wykonanych napraw oraz wystawienia nowej karty gwarancyjnej na wymienione usługi i wymienione części, z terminem gwarancji liczoną na nowo od daty ich dostarczenia.
6. W razie odmowy uznania reklamacji, Wykonawca na piśmie powiadomi Zamawiającego i uzasadni swoje stanowisko dotyczące przyczyn odmowy uznania reklamacji.
7. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi, określone w przepisach Kodeksu cywilnego, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
8. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego naprawienia w pełnym zakresie szkód materialnych lub zwrotu uzasadnionych wydatków, które powstały wskutek wadliwie wykonanych usług.

§ 8.

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku uchybienia któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 1 ust. 3, w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdą roboczą godzinę Zamawiającego, chyba że uchybienie terminu nastąpi z winy Zamawiającego;
 - 2) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy innego niż określone w ust. 1 pkt 1, w wysokości 3% całkowitej wartości umowy brutto za każde zdarzenie;

- 3) w przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% całkowitej wartości umowy brutto.
2. Naliczona kara umowna może zostać przez Zamawiającego potrącona z wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża nieodwołalną zgodę.
3. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Wykonawca ma obowiązek zapłaty kary umownej również w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy, a także w przypadku odstąpienia od umowy.

§ 9.

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w całości lub w części lub rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w całości lub w części, jeżeli Wykonawca naruszy jakiegokolwiek jej istotne postanowienie, w tym w szczególności jeżeli:
 - a) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z jej postanowieniami,
 - b) w przypadku wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wymienionych w ust. 1.
3. Odstąpienie od umowy oraz jej rozwiązanie musi nastąpić w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 10.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, dokonanej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Strony zgodnie ustalają, iż wszelkie spory, jakie mogą powstać w związku z zawarciem i realizacją umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 11.

W celu zapewnienia prawidłowego stosowania „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/679 – ogólne rozporządzenie o ochronie danych” (dalej jako: RODO), oraz prawidłowej ochrony danych osobowych Strony oświadczają, że przed zawarciem niniejszej umowy dopełniły obowiązku informacyjnego w odniesieniu do każdej osoby, której dane osobowe zostały wpisane w treści jako osoby reprezentujące, działające lub współdziałające w imieniu Stron przy wykonywaniu niniejszej umowy.

§ 12.

Umowę niniejszą wraz z załącznikami sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

Załączniki do umowy:

- 1) Wydruk z rejestru KRS z dnia _____/ wydruk z CEIDG z dnia _____;
- 2) Kserokopia formularza ofertowego Wykonawcy z dnia _____;
- 3) Kserokopia formularza cenowego Wykonawcy z dnia _____;

(pieczęć Wykonawcy)

**Mazowieckie Biuro Planowania
Regionalnego
w Warszawie
ul. Nowy Zjazd 1
00 - 301 Warszawa**

WYKAZ USŁUG

Uczestnicząc w postępowaniu w trybie zapytania ofertowego na świadczenie usługi serwisu i pomocy technicznej dla maszyny Xerox 700i Digital Color Press, oświadczam, że niżej wymienione usługi potwierdzają spełnianie warunku udział w postępowaniu zgodnie z zapisami rozdziału VII zapytania ofertowego:

Lp.	Nazwa podmiotu zlecającego wykonanie usługi	Model urządzenia	Przedmiot usługi	Data rozpoczęcia świadczenia usługi	Data zakończenia usługi
1.					
2.					
3.					

W załączeniu przekazuję dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane należycie.

1.
2.
3.
4.
5.

....., dnia 2018 r.

.....

Czytelny podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy / podpis z pieczęcią imienną