

Zapytanie ofertowe na odnowienie wsparcia dla posiadanych i użytkowanych przez Mazowieckie Biuro Planowania Regionalnego w Warszawie licencji oprogramowania antywirusowego McAfee dla 140 stanowisk oraz opiekę serwisową na okres 12 miesięcy.

### **Informacje wprowadzające**

Mazowieckie Biuro Planowania Regionalnego w Warszawie zaprasza do składania ofert na:

1. odnowienie wsparcia dla posiadanych i użytkowanych przez Mazowieckie Biuro Planowania Regionalnego w Warszawie licencji oprogramowania antywirusowego McAfee dla 140 stanowisk;
2. opiekę serwisową;
  - na okres 12 miesięcy, w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wyłączonego ze stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w oparciu o art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Zarządzenia nr 1/21 Dyrektora Mazowieckiego Biura Planowania Regionalnego w Warszawie z dnia 4 stycznia 2021 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Mazowieckim Biurze Planowania Regionalnego w Warszawie, do których nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

### **Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wsparcia dla posiadanych i użytkowanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania antywirusowego McAfee dla 140 stanowisk (dalej jako „Oprogramowanie”) oraz opieka serwisowa - na okres 12 miesięcy.
2. Opis produktu:
  - Part numer: CEBYFM-AA
  - LICENSE: Per Node.
  - PRODUCT INCLUDES:
    - MVISION Endpoint (for Windows 10 only)
    - McAfee Endpoint Security (ENS) multiplatform (Windows, Mac, Linux) including Adaptive Threat Protection module with Dynamic Application Containment and Real Protect
    - McAfee Security for Email Servers
    - Device Control
    - Drive Encryption

File & Removable Media Protection, Management of Native Encryption

McAfee Security for Microsoft SharePoint

McAfee Application Control for PCs and McAfee ePolicy Orchestrator (on-premises or public cloud)

3. Wykonawca wyłoniony do realizacji zamówienia zobowiązany będzie do zapewnienia wsparcia dla Oprogramowania oraz do opieki serwisowej - na okres 12 miesięcy.
4. W ramach wsparcia dla Oprogramowania Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu prawo do pobierania w okresie 12 miesięcy, uaktualnień bazy danych wirusów Oprogramowania (tzw. subskrypcja aktualizacji bazy danych wirusów). Oprogramowanie jest i będzie wykorzystywane do ochrony oprogramowania Microsoft Server 2012 i nowszych, serwerów wirtualnych oraz stacji roboczych Windows 7 i nowszych.
5. Opieka serwisowa będzie obejmować w szczególności:
  - 1) aktualizację Oprogramowania wynikającą z wprowadzonych przez Wykonawcę zmian funkcjonalnych;
  - 2) telefoniczne wsparcie techniczne Oprogramowania w godzinach wskazanych przez Wykonawcę;
  - 3) usuwanie usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych licząc od następnego dnia od zgłoszenia usterki lub nieprawidłowości;
  - 4) przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego w sprawach, o których mowa w pkt. 2 i 3 powyżej, w godzinach 8-16, w dniach roboczych, poprzez: pocztę elektroniczną oraz telefon. Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - 5) możliwość instalowania wszelkich aktualizacji Oprogramowania, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania Umowy, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję Oprogramowania (Upgrade);
    - w okresie 12 miesięcy od dnia 10 listopada 2021 r.

### **Termin realizacji zamówienia**

Zamawiający oczekuje, że przedmiot zamówienia będzie realizowany przez okres 12 m-cy.

### **Miejsce realizacji zamówienia**

Mazowieckie Biuro Planowania Regionalnego w Warszawie, ul. Nowy Zjazd 1, 00-301  
Warszawa

### **Miejsce i termin składania ofert:**

Oferty należy składać na Formularzu ofertowym w jednej z dopuszczalnych form:

1. skanu przesłanego drogą elektroniczną na adres: [zp@mbpr.pl](mailto:zp@mbpr.pl);
2. w wersji pisemnej na adres siedziby Zamawiającego, Mazowieckie Biuro Planowania Regionalnego w Warszawie, przy ul. Nowy Zjazd 1, 00-301 Warszawa, V piętro.

Termin składania ofert: 25 października 2021 r. do godz. 10:00

Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za oferty złożone w innym miejscu niż wskazane w niniejszym rozdziale.

[Pełna treść zapytania ofertowego Z-OA.26.05.10.2021Pobierz](#)